ICT vanaf Morgen

TALENTPROFIEL · CHRISTIAN BRUNEKREEF

MAAK KENNIS MET CHRISTIAN

Servicedesk · werkplekondersteuning · hardware en refurbishment

rustig, behulpzaam en technisch



Christian is een rustige, technische man die graag mensen helpt. Hij loste jarenlang problemen op met computers, audio en tv en werkte op de helpdesk van de GGD. Nu is hij terug bij ICT vanaf Morgen, waar hij hardware veilig wist. Hij zoekt een vaste plek waar hij zijn technische kennis en zijn klantvriendelijkheid kan combineren.

MBO

DENKNIVEAU

Volgens ons assessment. Christian wil verder groeien: Microsoft 365 en een ICT-certificaat staan op zijn lijst.

BESCHIKBAAR

32 tot 36 uur per week

VOG

Is op te vragen

VERVOER

Rijbewijs B

TAAL

Nederlands is zijn moedertaal

CHRISTIAN ZOEKT

Een vaste plek als servicedeskmedewerker, in de werkplekondersteuning of in hardware en refurbishment

PERSONALIA

NAAM	NATIONALITEIT	WOONPLAATS	RIJBEWIJS
Christian Brunekreef	Nederlandse	Alkmaar	B (sinds 2006)

OVER CHRISTIAN

TECHNIEK EN MENSEN

Na de mavo begon Christian aan de mbo-opleiding ICT-netwerkbeheerder bij het Horizon College. Die opleiding maakte hij niet af, maar zijn interesse in techniek bleef. Dat zie je terug in zijn werk.

Bij Wonen-Plus was hij zes jaar de troubleshooter voor computer-, audio- en tv-problemen. Hij hielp mensen als hun apparatuur het niet meer deed. Daarna werkte hij een jaar als helpdeskmedewerker bij de GGD.

Ook buiten de ICT werkt hij veel met mensen. Hij stond in de bediening bij Keuken met Karakter, werkte in de keuken van Resto van Harte en is medewerker bij Wijkcentrum Daalmeer. Zo deed hij veel ervaring op met klantcontact.

Ook thuis is hij met ICT bezig: hij stelt laptops in voor vrienden en familie. Christian herkent snel wat er aan de hand is en legt technische zaken rustig uit aan mensen zonder ICT-kennis.

PERSOONLIJK

Rustig · Geduldig · Behulpzaam · Klantvriendelijk · Technisch · Probleemoplosser · Betrouwbaar · Loyaal

GOED OM TE WETEN

- **VOG**
  Is op te vragen
- **Beschikbaar**
  32 tot 36 uur per week
- **Sterkste skills**
  Ticketsysteem en Windows installeren (gevorderd)
- **Wil leren**
  Microsoft 365 beheren en een ICT-certificaat halen

WEER TERUG

NU BIJ ICT VANAF MORGEN

Christian werkt op het wipe-station. Daar wist hij laptops en desktops veilig, zodat ze een tweede leven kunnen krijgen. Hij kent het bedrijf al: van 2016 tot 2019 deed hij hier eerder werkervaring op.

- Laptops en desktops veilig wissen
- Hardware klaarmaken voor een tweede leven
- Zorgvuldig werken met apparaten met gevoelige data

WAAROM CHRISTIAN

DRIE REDENEN OM KENNIS TE MAKEN

ERVARING

Ervaren troubleshooter

Zes jaar loste hij computer-, audio- en tv-problemen op. Ook werkte hij op de helpdesk van de GGD.

KLANTGERICHT

Gewend aan mensen

Door zijn werk in de horeca en het wijkcentrum weet hij hoe je mensen vriendelijk en goed helpt.

RUSTIG

Geduldig bij storingen

Hij blijft kalm bij storingen en legt technische zaken uit aan mensen zonder ICT-kennis.

LOOPBAAN

WERKERVARING

NU — **Medewerker wipe-station**
ICT vanaf Morgen
Wist laptops en desktops veilig, zodat ze een tweede leven kunnen krijgen.

2020 – NU — **Medewerker**
Wijkcentrum Daalmeer, Alkmaar

2021 – 2023 — **Bediening**
Keuken met Karakter

2021 – 2022 — **Keukenmedewerker**
Resto van Harte

2017 – 2018 — **Helpdeskmedewerker**
GGD (ICT)

2016 – 2019 — **Werkervaring ICT**
ICT vanaf Morgen

2011 – 2017 — **Troubleshooter computer, audio en tv**
Wonen-Plus
Hielp mensen met problemen met hun computer, audio en tv.

2003 – 2006 — **Verkoopmedewerker**
Free Record Shop

LEREN EN GROEIEN

OPLEIDING

JAAR	OPLEIDING	SCHOOL	STATUS
2001 tot 2002	MBO ICT-netwerkbeheerder	Horizon College	Niet afgerond
1996 tot 2001	MAVO	Jan van Scorel, Alkmaar	Diploma

WAT HIJ KAN

VAARDIGHEDEN

SERVICEDESK EN MANAGED SERVICES

- Ticketsysteem gebruiken
- Windows installatie
- Servicedesk telefoon
- Gebruikersondersteuning op afstand
- Wachtwoord resetten
- Hardware installeren
- Printers instellen
- Mobiele apparaten beheren

HARDWARE EN WERKPLEK

- Pc installeren
- Laptop reparatie
- Printers installeren
- Smartphone en tablet instellen
- Basis netwerkkennis
- Helpdesk ondersteuning

● Gevorderd ○ Basisniveau

IMPACT FIRST.

Wij geven onbenut talent kansen en bouwen aan een duurzamere, inclusievere wereld.

Interesse in Christian? Neem contact op

Jobcoaching
jobcoaching@ictvanafmorgen.nl · www.ictvanafmorgen.nl

Vestiging Alkmaar
Helderseweg 29
1817 BA Alkmaar
072 30 30 343

Vestiging Amsterdam
Internetstraat 17
1033 MS Amsterdam
088 20 30 200